

個人情報のお取り扱いについて

小田急不動産株式会社

小田急不動産株式会社(以下、当社といいます。)は、お客様の個人情報の重要性を認識し、適正な取得と利用を図ると共に、個人情報の正確性と機密性を確保するため、個人情報の保護に関する法律(以下、法律といいます。)およびその他の規範を遵守し、次のとおり個人情報をお取り扱いいたします。なお、個人情報保護の観点から、適宜内容の改善に努めてまいります。

1	個人情報保護方針	当社ウェブサイトの「 プライバシーポリシー 」をご覧ください。 https://www.odakyu-fudosan.co.jp/policy/privacy.html
2	個人情報とは	個人情報とは、お客様を識別できる情報のことを指します。例えば、お客様のお名前、生年月日、ご住所、お電話番号、E-mail アドレス等の、組み合わせることによりお客様を特定することができる記述等、ならびに個人識別符号(顔、指紋等の身体の一部を電子的に符号化したもの、旅券番号や運転免許証番号などの公的な番号)からなる情報をいいます。
3	適正な取得	当社は、個人情報を適法かつ公正な手段により取得し、不正な手段による取得はいたしません。
4	利用目的	当社はお客様の個人情報を、次のアからオの当社事業につき、下記(1)～(6)の目的の範囲にて利用します。 ア. 不動産(不動産信託にかかる信託受益権を含む。)の売買、仲介、貸借および管理 イ. 土木、建築および造園工事の設計、監理および施工 ウ. 家具類、住宅に関する設備・機器および日用品類の販売 エ. 地域価値向上に関する取組 オ. 前各号に付帯関連する事業 (1) お客様との契約の履行、情報・サービスのご提供およびアフターサービスのご対応 (2) (1)に付帯する小田急グループ会社および提携先企業が取扱う商品、情報およびサービスのご提供 (3) Ieto(小田急電鉄・小田急不動産・小田急ハウジング各社とのご契約者が入会する会員組織)の「会員特典」のご提供 (4) (1)～(3)の利用目的の達成に必要な範囲における第三者への提供 (5) 商品、情報およびサービス提供のための郵便物、電話および電子メール等による営業活動とマーケティング活動ならびに商品開発等の調査分析 (6) 事業活動遂行に伴う支払い・請求業務の実施
5	利用範囲	(1) 業務委託先への提供 当社は、業務を第三者に委託する場合、個人情報および個人関連情報を当該業務委託先に提供することがあります。業務委託先に対しては、本ポリシーに沿った取扱いを徹底させます。 (2) 第三者への提供 当社は、法令で定めた場合を除き、本人の事前同意なしに個人情報および個人関連情報を業務委託先以外の第三者に提供いたしません。 ※ 個人情報の利用(第三者提供)について をご確認ください。 (3) 共同利用 当社は法律第27条第5項第3号に基づき個人情報および個人関連情報の共同利用を行います。なお、共同利用の取り扱いを見直す場合は、その内容を公表いたします。 ①共同利用する個人データの項目 お名前、ご住所、電話番号、生年月日、メールアドレス、物件情報、成約情報等、上記の利用目的を達成するために必要な範囲の項目 ②共同利用者の範囲 株式会社小田急ハウジング(当社完全子会社) ③共同利用における利用目的 上記利用目的と同じ ④個人情報の管理について責任を有する者の名称等 東京都渋谷区初台一丁目47番1号 小田急不動産株式会社 代表取締役 五十嵐 秀 ※個人関連情報とは 当社および共同利用者においては個人情報に該当しないが、第三者に提供した場合に先方の個人情報と容易に照合でき個人情報となり得る情報(クッキー(Cookie)、IPアドレス等)をいいます。

6	開示・訂正等	お客様の個人情報に関して、ご本人から次の事項を求められたときは、業務の適切な実施に著しい支障をきたすおそれがある場合など法律に特別の定めがある場合を除き、開示・訂正等をさせていただきます。 (1) 個人情報の利用目的の通知 (2) 個人情報の開示 (3) 内容が事実と相違する場合の内容の訂正、追加または削除 (4) 利用停止(第三者への提供停止を含む)
7	管理・責任体制	(1) 当社は、安全対策を継続的に実施するための社内体制を構築し、運用を図ります。 (2) 当社は、業務に従事する者に対する教育研修を実施し、個人情報の保護意識を徹底いたします。 (3) 当社は、個人情報を適正・厳重に管理し、情報の漏洩や紛失、また不正なアクセスや破壊・改ざん等の社内外のリスクに対する安全対策を講じます。 (4) 当社は、個人情報の外部からの不正アクセスおよび漏洩等を防止するため、情報の暗号化およびユーザーID・パスワード管理等の適切なセキュリティ対策を講じます。 (5) 当社は、個人情報の取扱いを外部に委託する際には、委託契約等において秘密保持や流出防止等の保護措置を定め、再委託の場合も含めて実効的な監督をいたします。
8	個人情報提供の任意性について	個人情報を提供されるか否かはおお客様の任意ですが、提供されなかった場合、契約の履行および情報・サービスの提供に支障をきたす場合があります。
9	個人情報に関するお問い合わせ	当社は、個人情報に関するお問い合わせおよび個人情報の取扱いに関するご意見受付の窓口を設置し、法令に従い遅滞なく合理的な範囲で対応いたします。 <個人情報お問い合わせ窓口> 小田急不動産株式会社 お客様センター 電話番号 0120-09-8656 受付時間 10:00～17:30(12月29日～1月4日を除く) <お問い合わせに関する注意点> (1) 個人情報の開示、利用目的の開示ならびに個人情報の訂正および利用停止等にあたっては、必要に応じ、お客様から当社が定める書面のご提出および当社が定める方法により本人確認(代理人である場合には代理人であることの確認も含む)をさせていただきます。 (2) 個人情報の開示および利用目的の開示にあたっては、当社が定める手数料をいただく場合があります。
10	管理者	小田急不動産株式会社 各事業所管部門 部長 小田急不動産株式会社 経営企画部長

※個人情報の利用(第三者提供)について

当社が提供を予定する個人情報および第三者は、以下のとおりです。

- お客様のお名前、ご住所、電話番号、生年月日、メールアドレス、物件情報、成約情報等
 - 契約の相手方となる者、その見込客等
 - 他の宅地建物取引業者、インターネット広告の掲載業者、不動産事業者団体等
 - 指定流通機構、指定流通機構の会員業者等
※当社は、宅地建物取引業法等にもとづき、上記個人情報を指定流通機構に登録・通知します。
※当社は、指定流通機構から提供を受けたまたは当社が関与した不動産取引により得たお客様の上記個人情報を、当該情報の特定が困難になる措置等を講じたうえで、当社が取引依頼等を受けた相手方等に提供します。
※指定流通機構は、上記個人情報を、宅地建物取引業法で定める同機構の業務のために利用します(指定流通機構の会員業者や公的な団体へ電子データで提供することを含みます)。
 - 司法書士・土地家屋調査士等、不動産調査機関等
 - 不動産関連商品、サービス提供・斡旋に係る当社提携会社等(建築関連業者、引越業者、ケーブルテレビ会社、ガス会社、警備会社、各種サービス会社等)
 - 信用情報機関等
 - 小田急電鉄株式会社(親会社)、小田急グループ各社およびその他各共同事業者等
 - 設計・施工会社、資材・設備機器会社等およびその協力会社等
 - 当社事業に付帯する保険会社、商品・サービス提供会社等
※株式会社小田急保険サービスおよび三井住友海上火災保険株式会社については、損害保険、生命保険等の新規募集・継続更新のために利用します。
- ローン申込書(事前相談申込、本申込)、団体信用生命保険申込書、給与証明書等の各記載事項等
 - 金融機関等